

Отчет о деятельности Попечительского совета за 2025 год.

Попечительский (общественный) совет формируется в соответствии с целями и задачами КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе» (далее – Учреждение), действует на основании гласности, добровольности и равноправия его членов. В своей работе Попечительский (общественный) совет руководствуется Конституцией РФ, федеральными законами, Уставом учреждения, Положением о Попечительском (общественном) совете и иными нормативными актами.

В течение 2025 года члены Попечительского совета, оказывали различное содействие Учреждению в решении различных вопросов.

Необходимо отметить, что в Учреждении информированию населения о предоставлении социальных услуг уделяется большое внимание. В 2025 году продолжилась работа в социальной сети «ВКонтакте» по информированию граждан и получателей социальных услуг о деятельности центра социального обслуживания. Источниками информирования населения о деятельности учреждения также являются: рекламная продукция, буклеты, брошюры, другие информационные материалы, официальный сайт учреждения, информационные стенды в учреждении.

На основании решений Попечительского Совета учреждением была продолжена активная работа по различным направлениям деятельности:

- по информированию жителей района о системе долговременного ухода, мероприятиях в рамках активного долголетия, о деятельности учреждения, а именно на сайте учреждения, в социальных сетях размещены более 119 материалов по всем направлениям деятельности учреждения.

- по проведению разъяснительной работы с получателями социальных услуг с целью профилактики виктимного поведения пожилых граждан, профилактики мошенничества в отношении пожилых граждан. В 2025 году проводилась разъяснительная работа по противодействию мошеннических действий с 2489 ПСУ, в том числе 1824 ПСУ – гражданами пожилого возраста и инвалидами. Разъяснительные беседы проводились специалистами учреждений и социальными работниками на основе информации, предоставленной МВД РФ. Разъяснительные беседы с получателями социальных услуг проведены на следующие темы:

- Безопасные онлайн-покупки 943 ПСУ.
- Защита от телефонных мошенников 2489 ПСУ

Среди получателей социальных услуг были распространены листовки «Осторожно мошенники!» о телефонном мошенничестве в количестве 2489 шт.

- С сентября 2025 года в Кировской области на базе кировского областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе» (далее Учреждение) началась работа по созданию и открытию Кризисного центра для семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (далее Центр). За период деятельности Центра организована работа со 150 семьями, в которых воспитывается 291 несовершеннолетний. Участие в программах «Здоровье – составляющая семьи», «Мой главный проект – семья», «Активная поддержка родителей» в вечернее время, в досуговых семейных мероприятиях (организовано 26 мероприятий), в том числе с использованием стационарной формы обслуживания. Семьи обратились в центр с разными проблемами (конфликты в семье различного характера, ребенок уходит из дома и т.д.). За период с 1 января 2025 по 31 декабря 2025 года численность детей, находящихся в отделении временного пребывания детей и подростков города Слободского, снизилась на 19%. В 35 семьях, предотвращена угроза размещения детей

в отделения временного пребывания. На 9% снизилось количество самовольных уходов несовершеннолетних из семьи, в 83 семьях, что составляет 55%, произошли позитивные изменения в области детско-родительских отношений, в 46 семьях (31%) научились конструктивно разрешать возникающие семейные трудности, уменьшилось напряжение в отношениях родителей и детей.

- **о социальном сопровождении семей мобилизованных граждан, сборе гуманитарной помощи для мобилизованных, предоставлении новогодних подарков** детям из семей с детьми - инвалидами, из малообеспеченных семей, из семей, находящихся в социально опасном положении, из семей мобилизованных граждан. На социальном сопровождении в учреждении находятся 879 семей мобилизованных граждан, от которых поступали вопросы по назначению мер социальной поддержки, социального обслуживания, питания детей в общеобразовательных учреждениях. В общей сложности отработано 940 запросов.

- **В 2025 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.** По результатам оценки поставлен высокий уровень качества оказания услуг, итоговый балл 99, что соответствует 2 месту в рейтинге учреждений.

В 2026 году Попечительский совет намерен продолжить работу по повышению уровня и качества жизни людей старшего поколения, одиноко проживающих граждан, семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Вывод:

- признать работу учреждения эффективной, работать по улучшению качества предоставляемых услуг;
- признать работу Попечительского совета удовлетворительной.

Председатель Попечительского совета



Д.Ю.Журавлев